

## COMUNICADO DE PRENSA

### Informe de Labores 2018

#### TSE rindió cuentas a la ciudadanía de su gestión

**San José, 20 mayo 2019.** En un acto público ante la ciudadanía y la prensa nacional, el Tribunal Supremo de Elecciones (TSE) presentó su informe de labores correspondiente al 2018.

El Magistrado Presidente, Luis Antonio Sobrado destacó el trabajo coherente que ha realizado la institución en defensa de la democracia y del derecho al sufragio, la eficiencia y mejora de sus servicios, la inclusión y protección de los Derechos Humanos, así como la promoción de ciudadanía.

El contenido completo de este documento puede obtenerse en [www.tse.go.cr](http://www.tse.go.cr) en la sección “Información Administrativa” en el botón “Rendición de cuentas / [Informes de Labores](#)”.

Los principales logros correspondientes al 2018 son los siguientes:

<b>Eje</b>	<b>Logros</b>
<b>Defensa de la democracia y del derecho al sufragio.</b>	<p><u>Elecciones y consultas populares</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organización de votaciones generales en primera y segunda ronda.</li><li>• Solvencia técnica del TSE puesta en evidencia con la transmisión de datos de los comicios.</li><li>• Reconocimiento internacional de la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Unión Interamericana de Organismos Electorales (UNIORE), la academia y la ciudadanía.</li><li>• Apoyo, asesoría y fiscalización de los plebiscitos de Paraíso de Cartago y Nicoya.</li></ul> <p><u>Justicia Electoral:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Más de 8.000 resoluciones registrales civiles, 360 administrativas y 345 electorales.</li></ul> <p><u>Financiamiento partidario:</u></p> <p>Revisión rigurosa de las liquidaciones de gastos presentadas por 9 partidos políticos</p>

	cuyo monto superó los ₡18 mil millones de colones.
<b>Eje</b>	<b>Logros</b>
<b>Eficiencia y mejora de servicios.</b>	<p><u>Servicios digitales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan piloto en el Hospital San Vicente de Paúl en Heredia para declarar defunciones en línea.</li> <li>• Incremento del 17,7% del registro de nacimientos en línea en todo el país.</li> </ul> <p><u>Cédulas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución de los tiempos de entrega del documento de identidad.</li> </ul> <p>Uso del sistema <i>FileNet</i> para tramitar cuentas cedulares en forma digital.</p>
<b>Eje</b>	<b>Logros</b>
<b>Inclusión y accesibilidad</b>	<p><u>Herramientas digitales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traducción de información electoral al lenguaje LESCO y lenguas indígenas disponible en sitio web institucional durante el proceso electoral.</li> </ul> <p><u>Regionalización</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción en los tiempos de respuesta de los servicios civiles en las oficinas regionales del TSE.</li> <li>• Ampliación de puntos fijos de atención al público (centros educativos o salones comunales) en zonas de difícil acceso o lejanía.</li> </ul> <p><u>Programa “Chiriticos”:</u></p> <p>Atención diferenciada para la prevención de la apatridia (personas que no tienen nacionalidad) en zonas indígenas y fronterizas.</p>
<b>Eje</b>	<b>Logros</b>
<b>Promoción de ciudadanía</b>	<p><u>Votante Informado</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización y producción de dos emisiones de #ElDebateDeTodos que</li> </ul>

contó con la participación de los 13 candidatos a la presidencia.

- Organización y producción de #El DebateDelCómo con los dos contendientes para la segunda ronda electoral.
- #VotanteInformadoCR: aplicación móvil gratuita descargada en casi 44 mil dispositivos.

#### Comunicación

- Campañas publicitarias “Un voto informado es un voto inteligente, sea responsable con Costa Rica” y “A mí no me da igual, vote y ame su país”.
- Más de 250 emisiones del programa radiofónico ConécTSE.
- Registro de 65.452 seguidores en Twitter, 140.113 en Facebook, 2.888 en Youtube y 2.316 en Instagram.
- Atención de casi 9 mil consultas a través de las redes sociales.