

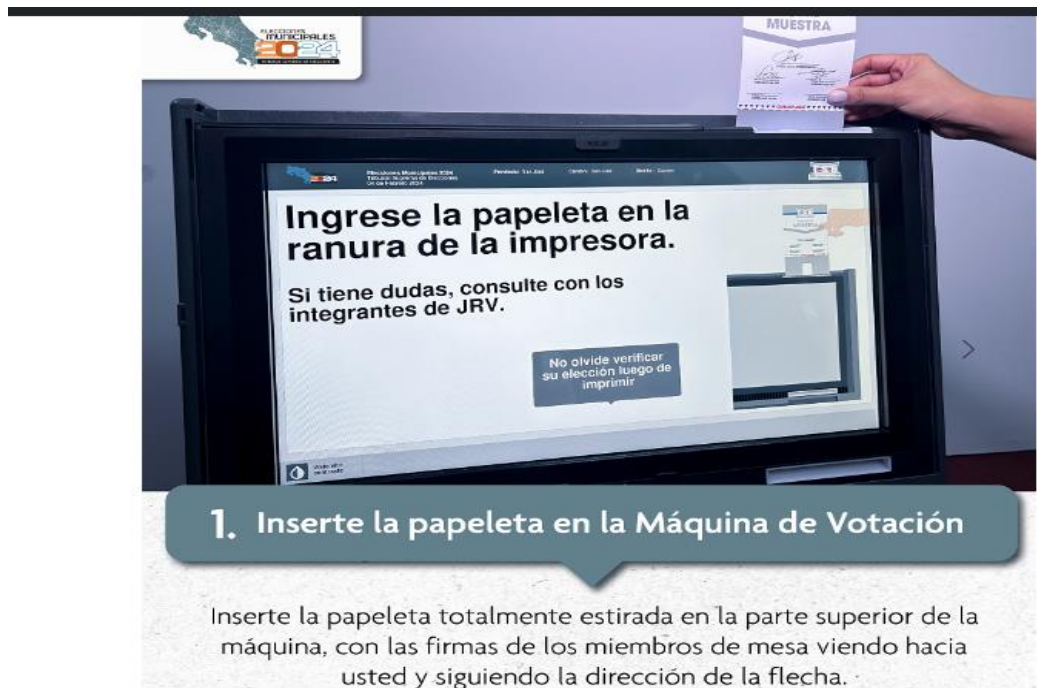
Papeleta Única Electrónica

Como parte de la mejora continua que caracteriza al Tribunal Supremo de Elecciones, en los comicios municipales de 2024 implementaremos un plan piloto de Papeleta Única Electrónica.

Para agilizar el proceso de conteo, se utilizará la Papeleta Única Electrónica en cerca de 500 juntas receptoras de votos en las que, al igual que en todo el país, garantizaremos la seguridad y confianza del sufragio. Su voto seguirá siendo secreto, pues esta tecnología no almacena ningún tipo de información en los dispositivos donde se emite el voto, sino que permite agilizar y eficientizar la transmisión de resultados preliminares, la noche de la elección.

Así, todas las personas podremos conocer los resultados más rápido, con la credibilidad y seguridad que ofrecen los mecanismos de control cruzado que blindan los procesos electorales de nuestro país.

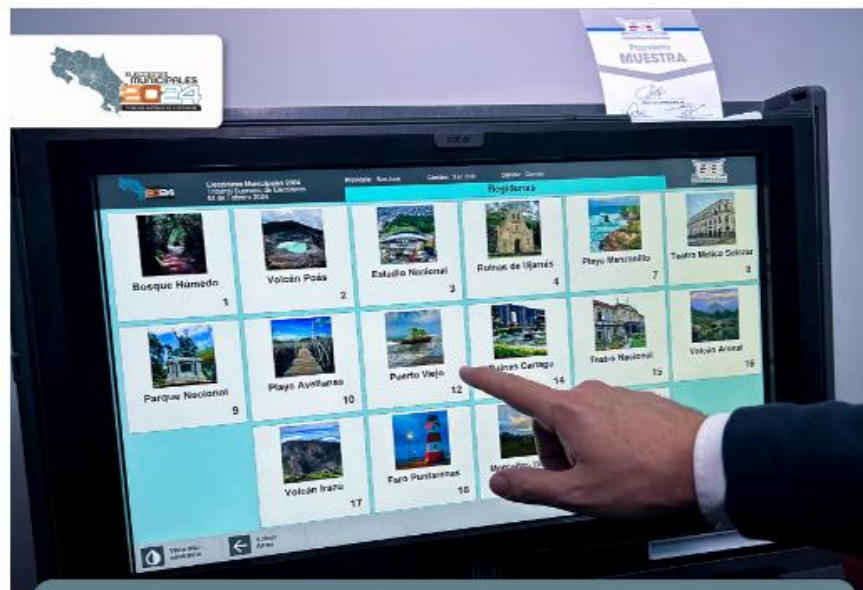
Es importante recalcar que este sistema de votación facilita la emisión del voto, pero el voto siempre seguirá constando en papel, no queda registrado en la máquina. Es decir, la voluntad de la persona electora se imprimirá en papel en la máquina dispuesta para este fin, y la papeleta deberá ser depositada en la urna correspondiente, por lo que, tal como ha sucedido hasta la fecha, será la junta receptora de votos la que contabilice y acredite el voto de las personas electoras.





2. Escoja la candidatura a Alcaldía de su preferencia

En la pantalla, se desplegarán las opciones para elegir Alcaldía. Presione la pantalla para escoger a la persona o partido político de



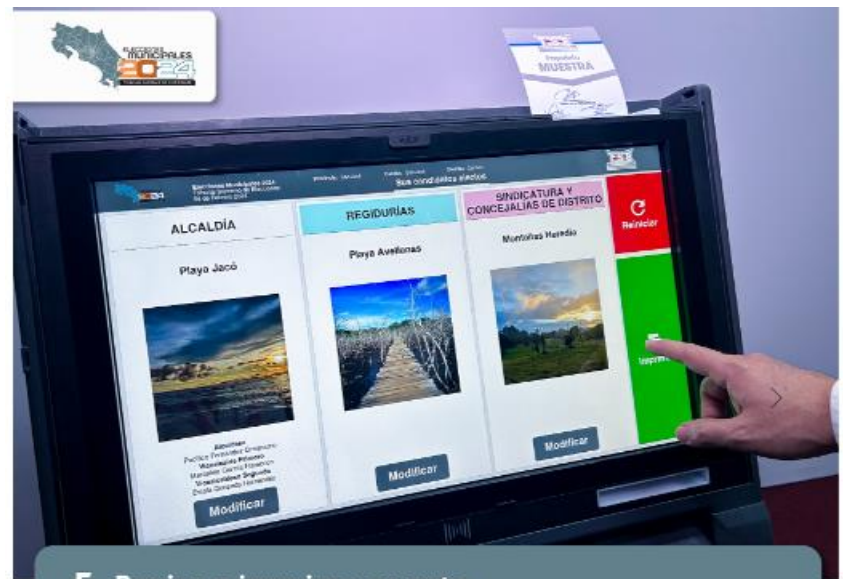
3. Escoja la Regiduría de su preferencia

Inmediatamente después de elegir Alcaldía, la pantalla le mostrará las opciones para Regiduría. Presione la pantalla para escoger el



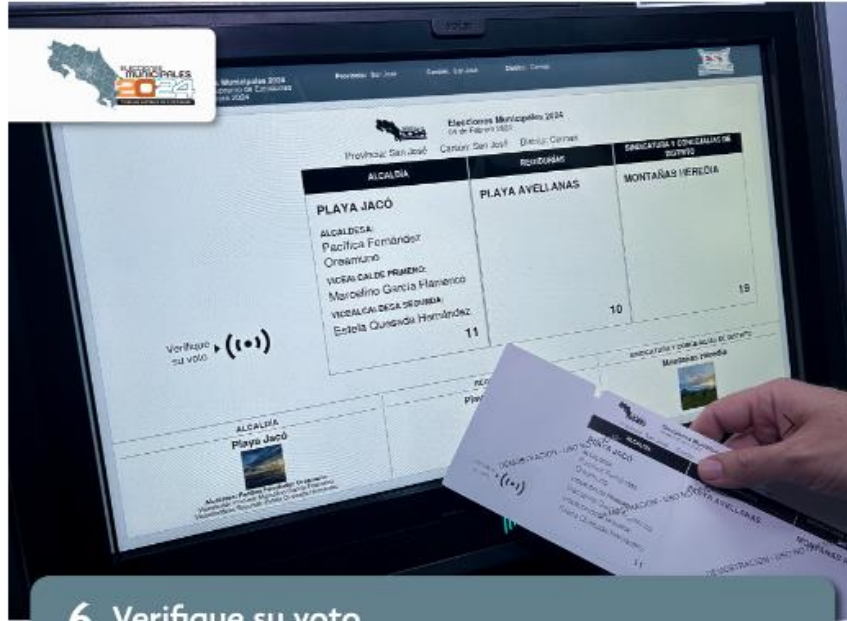
4. Escoja la Sindicatura y Concejalías

Inmediatamente después de elegir Regidurías, la pantalla le mostrará las opciones para Sindicatura y Concejalías. Presione la



5. Revise e imprima su voto

Una vez finalizada la votación, la pantalla desplegará las opciones que usted haya elegido. Allí tendrá la posibilidad de modificar su voto o, incluso, reiniciar la votación. Cuando tenga certeza de la elección que realizó, presione la opción Imprimir.



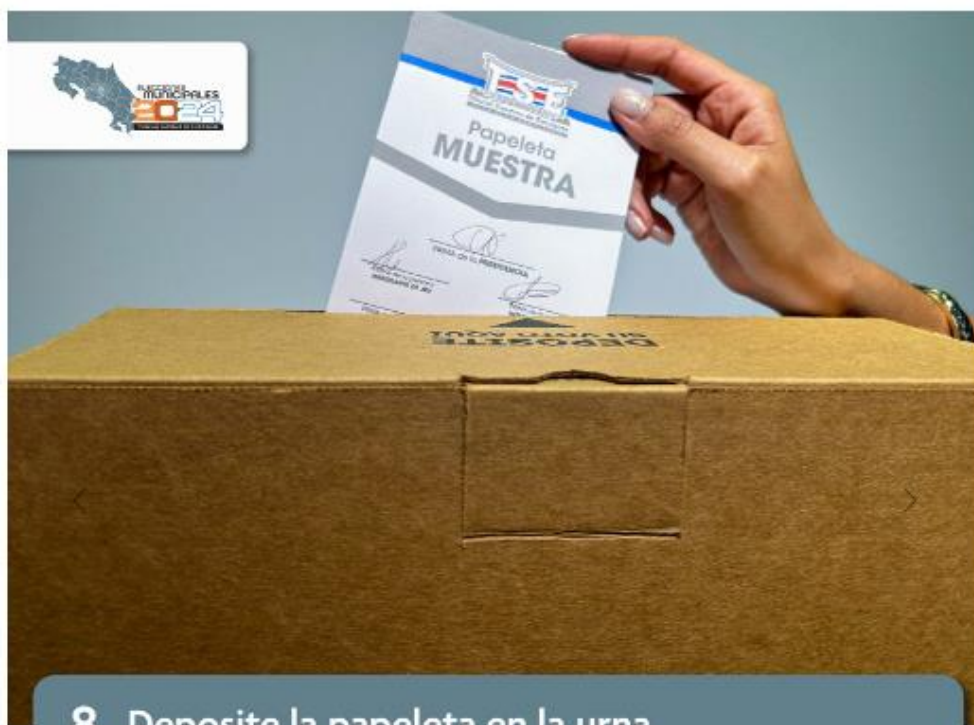
6. Verifique su voto

Cuando finalice la impresión, podrá observar que su papeleta tendrá su voluntad electoral impresa con tinta. La máquina de votación no guarda ni almacena la información del sufragio, pero puede verificar su voto acercando el chip de la papeleta a la máquina.



7. Doble la papeleta para ocultar su voto

Doble la papeleta por la mitad, siguiendo la línea punteada y dejando las firmas visibles



8. Deposite la papeleta en la urna

Con la papeleta ya doblada, diríjase a los miembros de mesa para depositar su papeleta en la urna correspondiente, con las firmas viendo hacia la junta receptora de votos.

Distritos electorales que utilizarán PUE

PROVINCIA	CANTON	DISTRITO_ADMIN	CENTRO DE VOTACIÓN	Juntas	Junta Inicial	Junta Final	Electores
SAN JOSE	ALAJUELITA	ALAJUELITA	ESCUELA ABRAHAM LINCOLN	15	1133	1147	10 376
SAN JOSE	CURRIDABAT	CURRIDABAT	LICEO DE CURRIDABAT	11	1590	1600	7 491
SAN JOSE	ESCAZU	ESCAZU	ESCUELA REPUBLICA DE VENEZUELA	21	356	376	12 522
SAN JOSE	ESCAZU	SAN ANTONIO	ESCUELA JUAN VEINTITRES	22	377	398	13 403
SAN JOSE	MONTES DE OCA	SABANILLA	ESCUELA JOSE FIGUERES FERRER	12	1525	1536	8 369
SAN JOSE	MORA	COLON	ESCUELA ROGELIO FERNANDEZ GUELL	15	879	893	8 990
SAN JOSE	MORAVIA	SAN VICENTE	LICEO DE MORAVIA	25	1425	1449	17 775
SAN JOSE	PURISCAL	SANTIAGO	LICEO DE PURISCAL	14	700	713	8 394
SAN JOSE	SANTA ANA	POZOS	ESCUELA REPUBLICA DE FRANCIA	14	1087	1100	9 896
SAN JOSE	VAZQUEZ DE CORONADO	SAN ISIDRO	ESCUELA JOSE ANA MARIN CUBERO	18	1215	1232	12 377
ALAJUELA	GRECIA	GRECIA	ESCUELA SIMON BOLIVAR PALACIOS	20	2438	2457	11 998
ALAJUELA	SAN RAMON	SAN RAMON	ESCUELA CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL DE SAN RAMÓN	6	2318	2323	4 032
ALAJUELA	SAN RAMON	SAN RAMON	ESCUELA JORGE WASHINGTON	11	2307	2317	7 381
CARTAGO	CARTAGO	GUADALUPE O ARENILLA	COLEGIO FRANCISCA CARRASCO J.	18	3390	3407	12 278

CARTAGO	CARTAGO	OCCIDENTAL	ESCUELA RAFAEL HERNANDEZ MADRIZ	16	3271	3286	9 161
CARTAGO	CARTAGO	ORIENTAL	COLEGIO VICENTE LACHNER SANDOVAL	22	3249	3270	12 926
CARTAGO	EL GUARCO	EL TEJAR	ESCUELA RICARDO JIMENEZ OREAMUNO	19	3923	3941	11 172
CARTAGO	LA UNION	TRES RIOS	ESCUELA CENTRAL DE TRES RIOS	20	3558	3577	11 635
CARTAGO	OREAMUNO	SAN RAFAEL	ESCUELA MONSEÑOR SANABRIA	19	3860	3878	12 792
CARTAGO	PARAISO	PARAISO	LICEO DE PARAISO	28	3470	3497	16 624
HEREDIA	HEREDIA	MERCEDES	COLEGIO TECNICO PROFESIONAL MERCEDES NORTE	18	4012	4029	12 575
HEREDIA	SAN PABLO	SAN PABLO	ESCUELA JOSE EZEQUIEL GONZALEZ VINDAS	15	4458	4472	10 275
HEREDIA	SAN RAFAEL	SAN RAFAEL	ESCUELA PEDRO MARIA BADILLA BOLAÑOS	14	4304	4317	9 859
GUANACASTE	LIBERIA	LIBERIA	JESUS DE NAZARETH	18	4616	4633	12 722
GUANACASTE	NICOYA	NICOYA	ESCUELA LEONIDAS BRICEÑO BALTODANO	15	4665	4679	8 617
GUANACASTE	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ	ESCUELA JOSEFINA LOPEZ BONILLA	21	4774	4794	12 363
PUNTARENAS	ESPARZA	ESPIRITU SANTO	ESCUELA ARTURO TORRES MARTINEZ	15	5356	5370	8 827
LIMON	GUACIMO	GUACIMO	COLEGIO ACADEMICO DE GUACIMO	16	6412	6427	10 930
LIMON	POCOCI	GUAPILES	ESCUELA CENTRAL DE GUAPILES	21	6045	6065	14 447
Total general				499	356	6427	320 207

Controles Cruzados PUE

El plan piloto de papeleta única electrónica tiene múltiples mecanismos de control cruzado. En ese sentido, la máquina sólo es un medio para emitir el sufragio, no para registrarlo, ya que no tiene medios de almacenamiento por lo que no permite guardar ningún tipo de información. Tampoco tendrá habilitada la posibilidad de conectarse a una red de internet. Para el funcionamiento de la máquina, es necesario insertarle un DVD que tiene el software necesario para su operación; solo podrán acceder al sistema de votación los miembros de mesa, quienes tendrán una credencial y un PIN para activar la máquina. Al igual que en los procesos electorales realizados durante las últimas décadas, los votos válidos serán los que consten impresos en las papeletas, razón por la cual se implementan los mismos protocolos de seguridad establecidos para las papeletas tradicionales, con el fin de garantizar la confiabilidad y transparencia del sufragio.



Sin almacenamiento interno permanente

No cuenta con almacenamiento interno permanente, como memorias flash o discos duros, ni tiene software residente



Funciona a través de medio externo

El sistema operativo inicia desde un DVD y se carga en la memoria RAM del equipo.



Puesta en marcha controlada

Para activar la máquina, se necesita el DVD, una credencial y un PIN de seguridad.



Sin conexión a redes u otros equipos

Completamente aislado, sin conexión a otros equipos o redes. Sus puertos de conectividad se encuentran desconectados a nivel de software y hardware.



Facilidad de sustitución ante fallas

Al no almacenar información del proceso electoral, se puede sustituir fácilmente ante alguna falla del equipo.



Sin registro de hora y fecha

La máquina no posee una batería interna que permita mantener el registro de hora ni fecha; y menos el registro posterior

Preguntas frecuentes sobre Papeleta Única Electrónica

Para los votantes:

¿Significa que puedo votar por internet?

Ningún equipo tiene conexión a internet. Son dispositivos independientes que, para la persona electora, solo sirven para votar, imprimiendo su elección en la papeleta. El equipo no guarda ninguna información de los votos emitidos.

¿Todas las personas electoras tendrán opción de votar así?

Solo en los centros de votación que forman parte del plan piloto. Se aplicará en 499 juntas receptoras de votos, equivalente a menos del 10% del padrón nacional electoral.

¿Dónde se podrá votar con papeleta única electrónica?

Se aplicará en 28 distritos electorales de todas las provincias del país:

Cantón / Distrito electoral
SAN JOSÉ
Cantón ALAJUELITA
Distrito ALAJUELITA
Cantón CURRIDABAT
Distrito CURRIDABAT
Cantón ESCAZÚ
Distrito ESCAZÚ
Distrito SAN ANTONIO
Cantón MONTES DE OCA
Distrito SABANILLA
Cantón MORA
Distrito COLÓN
Cantón MORAVIA
Distrito SAN VICENTE
Cantón PURISCAL
Distrito SANTIAGO

Cantón / Distrito electoral**Cantón SANTA ANA**

Distrito POZOS

Cantón VÁZQUEZ DE CORONADO

Distrito SAN ISIDRO

ALAJUELA**Cantón GRECIA**

Distrito GRECIA

Cantón SAN RAMÓN

Distrito SAN RAMÓN

CARTAGO**Cantón CENTRAL**

Distrito ORIENTAL

Distrito OCCIDENTAL

Distrito GUADALUPE O ARENILLA

Cantón EL GUARCO

Distrito EL TEJAR

Cantón LA UNIÓN

Distrito TRES RÍOS

Cantón OREAMUNO

Distrito SAN RAFAEL

Cantón PARAÍSO

Distrito PARAÍSO

HEREDIA**Cantón CENTRAL**

Distrito MERCEDES NORTE

Cantón SAN PABLO

Distrito SAN PABLO

Cantón SAN RAFAEL

Distrito SAN RAFAEL

GUANACASTE**Cantón LIBERIA**

Distrito SAN ROQUE

Cantón NICOYA

Distrito NICOYA

Cantón SANTA CRUZ

Distrito SANTA CRUZ

PUNTARENAS**Cantón ESPARZA**

Distrito ESPARZA

LIMÓN**Cantón GUÁCIMO**

Cantón / Distrito electoral
Distrito GUÁCIMO
Cantón POCOCÍ
Distrito GUÁPILES

Y en donde estén los dispositivos, ¿se podrá votar con papeleta tradicional?

En donde haya dispositivos electrónicos, esta será la única opción para emitir el voto.

¿Cómo aseguran que mi voto es secreto?

De la misma forma que en el voto tradicional. El dispositivo para votar es solo un canal para emitir su voluntad y no guarda información de su voto o identidad. Al doblar la papeleta, la información queda oculta.

¿Me van a dar tres papeletas, como en las juntas tradicionales?

Se le entregará una sola papeleta, que debe llevar la firma de los miembros de la junta receptora de votos. Al entrar al recinto secreto, deberá insertar la papeleta en el dispositivo y en la pantalla le saldrán todas las opciones para que haga su selección para cada cargo que se elija. Cuando termine su selección, aparecerá en pantalla la opción elegida para cada cargo. Una vez que la confirme, el dispositivo imprimirá sus opciones elegidas en la papeleta para que usted la doble a la mitad antes de salir del recinto secreto.

Si necesito asistencia para votar, ¿puedo pedirla?

Al igual que con las papeletas tradicionales, el sistema electrónico cuenta con asistencias para las personas que las requieran. Asimismo, las personas que requieren hacer su voto público o asistido por una razón de peso, también pueden solicitar emitirlo de esa manera.

Y si me equivoco con el sistema, ¿pierdo mi voto?

Antes de que la papeleta se imprima con sus elecciones, puede verificar en pantalla que su voto refleje su voluntad. Si alguna de las opciones no es la que desea, puede devolverse a corregirla antes de imprimir la papeleta. Una vez que la papeleta está impresa, puede verificar también que en el chip de la papeleta quedaron guardadas las opciones elegidas.

Cuando está lista la papeleta con mis elecciones, ¿qué hago con ella?

Debe doblarla a la mitad en el lugar que indica el documento. Si no la dobla antes de salir del recinto secreto, podría anular su voto, igual que pasaría con una papeleta tradicional.

Para los miembros de JRV:

¿Cuántas papeletas entrego?

Una sola. El dispositivo de voto imprimirá todas las opciones elegidas por el elector en una misma papeleta.

¿Qué tengo que hacer para que la papeleta sea válida?

Cada miembro de la junta receptora de votos debe firmar la papeleta en los espacios destinados para su firma para que la papeleta sea válida para votar.

¿Cómo se haría un voto público?

Si a juicio de los miembros de mesa, la persona electora necesita hacer su voto público, se sigue el mismo procedimiento que con las papeletas regulares, en donde el presidente de la mesa emite el voto en nombre de la persona electora.

¿Cómo se hace un voto asistido?

Las personas que requieran ayuda para votar siempre tienen la opción de emitir su voto de manera asistida . Además de las ayudas técnicas que estarán presentes en todas las juntas, el sistema tiene la opción de poner la pantalla en alto contraste para las personas con dificultades visuales y cuenta con un dispositivo de voto accesible para personas no videntes o con visión disminuida, en donde el sistema asiste por sonido, con audífonos individuales, para asegurar el secreto del voto. Y en caso necesario, también pueden hacerse asistir de una persona mayor de edad que sea de su confianza.

¿Qué pasa si un elector no dobla la papeleta antes de salir?

Igual que con una papeleta tradicional, si la voluntad del elector se hace pública, es motivo para que los miembros de mesa anulen el voto.

Al cerrar la junta, ¿cómo se hace el conteo de votos con una sola papeleta para todos los cargos?

El mismo dispositivo de voto se usa para hacer el conteo de cierre de la junta. Luego de contar las papeletas depositadas en la urna, verificar que todas lleven las firmas de los miembros de la mesa y que la cantidad coincida con la información del padrón registro, se debe acercar cada papeleta al dispositivo para que realice el conteo e imprima el acta de cierre con la suma total de votos para cada partido político para cada cargo en disputa.

Visitas a comunidades

CANTÓN O DISTRITO	LUGAR	SÁBADO 20	DOMINGO 21	SÁBADO 27	DOMINGO 28
ALAJUELITA	Maxi Palí Alajuelita	9:00 - 4:30	9:00 - 4:30	X	9:00 - 4:30
	Quisco Parque Central de Alajuelita	X	X	9:00 - 4:30	X
SAN ANTONIO	Parque central San Antonio	9:30 - 5:00	9:30 - 5:00	9:30 - 5:00	9:30 - 5:00
ESCAZÚ	Parque central de Escazú	10:00 - 5:30	10:00 - 5:30	10:00 - 5:30	10:00 - 5:30
CENTRAL					
POZOS					
SANTA ANA	Maxi Palí Santa Ana Centro	9:00 - 4:00	9:00 - 4:00	9:00 - 4:00	X
POZOS					
SANTA ANA	Iglesia Católica	X	X	X	9:00 - 4:00
COLÓN					
MORA	Supermercado Super Mora.	9:30 - 4:30	9:30 - 4:30	9:30 - 4:30	9:30 - 4:30
	Supermercado Super Mora frente al mercado municipal.	10:00 - 5:00	10:00 - 5:00	10:00 - 5:00	10:00 - 5:00
PURISCAL VÁSQUEZ DE CORONADO	Maxi Palí Coronado	9:30 - 3:30	9:30 - 3:30	X	9:30 - 3:30
	Quiosco parque Coronado	X	X	9:30 - 3:30	X
MORAVIA	Palí San Blas	10:00 - 4:00	10:00 - 4:00	10:00 - 4:00	10:00 - 4:00
	Quiosco parque Moravia	X	X	X	X
SABANILLA MONTES DE OCA	MÁS X MENOS	10:30 - 4:30	10:30 - 4:30	10:30 - 4:30	10:30 - 4:30
CURRIDABAT	WALMART Curridabat	X	X	11:00 - 5:00	11:00 - 5:00
GRECIA	Quisco parque central de Grecia	9:30 - 3:30	9:30 - 3:30	9:30 - 3:30	9:30 - 3:30
SAN RAMÓN	Quisco parque central de San Ramón	10:30 - 4:30	10:30 - 4:30	10:30 - 4:30	10:30 - 4:30
ESPARZA	Supermercado Compre Bien	11:30 - 5:30	11:30 - 5:30	11:30 - 5:30	11:30 - 5:30
CARTAGO					
CENTRAL	Paseo Metrópoli	10:00- 5:00	10:00- 5:00	10:00 - 5:00	10:00- 5:00
LA UNION	Parque central de La Unión	X	X	11:00 – 5:30	X
LA UNIÓN	Palí Tres Ríos	11:00 – 5:30	11:00 - 5:30	X	11:00 - 5:30
EL TEJAR, EL GUARCO	Palí El Tejar	10:00 - 3:00	10:00 - 3:00	10:00 - 3:00	10:00 - 3:00
PARAISO	Maxi Palí Paraíso	11:00 - 3:30	11:00 - 3:30	11:00 - 3:30	11:00 - 3:30
OREAMUNO	Maxi Palí Oreamuno	11:30 - 4:00	11:30 - 4:00	11:30 - 4:00	11:30 - 4:00
GUÁPILES, POCOCÍ	Maxi Palí Guápiles	11:00 - 5:00	11:00 - 5:00	X	11:00 - 5:00
	Quiosco parque Guápiles	X	X	11:00 - 5:00	X
GUÁCIMO	Palí Guácimo	11:20 - 5:20	11:20 - 5:20	X	11:20 - 5:20
	Quiosco parque Guácimo	X	X	11:20 - 5:20	X
SAN ROQUE LIBERIA	MAXI PALÍ LIBERIA	9:00 - 6:00	9:00 - 6:00	9:00 - 6:00	9:00 - 6:00
SANTA CRUZ	Maxi Palí Santa Cruz	9:30 - 6:00	9:30 - 6:00	9:30 - 6:00	9:30 - 6:00
NICOYA	Quiosco parque de Nicoya	11:00 - 5:00	X	X	X
NICOYA	Maxi Palí Nicoya	X	11:00 - 5:00	11:00 - 5:00	11:00 - 5:00

CANTÓN O DISTRITO	LUGAR	SÁBADO 20	DOMINGO 21	SÁBADO 27	DOMINGO 28
MERCEDES NORTE, HEREDIA	Maxi Palí Mercedes Norte	10:00 - 4:00	10:00 - 4:00	10:00 - 4:00	10:00 - 4:00
SAN PABLO, HEREDIA	Maxi Palí San Pablo	10:30 - 4:30	10:30 - 4:30	10:30 - 4:30	10:30 - 4:30
SAN RAFAEL, HEREDIA	Palí San Rafael	11:00 - 5:00	11:00 - 5:00	11:00 - 5:00	11:00 - 5:00

Videos



<https://www.tse.go.cr/2024/videos-pue.html>

